

Số: 177/KH-UBND

P. Phan Đình Phùng, ngày 04 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Phan Đình Phùng bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 28/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Xét đề nghị của phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường tại Tờ trình số 10/TTr-XDNN&MT ngày 3/6/2026. UBND phường Phan Đình Phùng ban hành kế hoạch giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Phan Đình Phùng bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tập trung nguồn lực, nhân lực, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết triệt để điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” với mục tiêu là xây dựng phường đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị nhằm tạo sự chuyển biến rõ nét về diện mạo đô thị, thay đổi nhận thức, thói quen cũ và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân trên địa bàn; góp phần xây dựng phường Phan Đình Phùng đảm bảo về trật tự đô thị, “sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn”.

1.2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc phường trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự, văn minh đô thị; nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của Nhân dân trong việc chấp hành các quy định về đảm bảo trật tự, văn minh đô thị.

1.3. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa cơ quan, đơn vị; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện công tác bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

2.1. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị, từng lực lượng trong từng nội dung, nhiệm vụ, địa bàn cụ thể; từ đó, phân công “rõ người, rõ việc, rõ địa bàn”, đảm bảo việc triển khai thực hiện Kế hoạch được duy trì liên tục, không có “điểm dừng”, “điểm nghẽn”, đạt được các mục tiêu, yêu cầu và tiến độ đã đề ra.

2.2. Công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị phải được triển khai thực hiện thống nhất; trong đó xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, các giải pháp trước mắt và lâu dài, không dàn trải, ưu tiên xử lý các khu vực phức tạp, tồn tại về vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân, làm thay đổi rõ nét diện mạo các khu vực đô thị.

2.3. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công huy động tối đa lực lượng, phương tiện, nguồn lực, tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp linh hoạt, phù hợp với nguồn lực, cơ sở pháp lý và điều kiện, tình hình đặc điểm riêng của từng địa bàn; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nội dung, mục tiêu đề ra tại Kế hoạch.

2.4. Quá trình thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; các nội dung triển khai, các biện pháp, giải pháp thực hiện phải đảm bảo toàn diện, đồng bộ, quyết liệt, sáng tạo, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, “làm đến đâu dứt điểm đến đó”.

II. NHẬN DIỆN CÁC ĐIỂM NGHẼN VỀ TRẬT TỰ, MỸ QUAN ĐÔ THỊ

1. Điểm nghẽn về pháp lý, cơ chế quản lý: Hệ thống quy định còn thiếu đồng bộ, chồng chéo trong chức năng, thẩm quyền của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh. Quy trình thực thi còn rườm rà, nhiều thủ tục, chưa áp dụng các giải pháp công nghệ. Hệ thống quy hoạch đô thị chưa hoàn thiện, đồng bộ và còn chồng chéo. Bên cạnh đó, chế tài xử phạt chưa đủ sức răn đe.

2. Điểm nghẽn về cơ sở hạ tầng: Hạ tầng giao thông quá tải, không đáp ứng được tốc độ đô thị hóa hiện nay (số lượng bãi trông, giữ phương tiện còn ít; hệ thống vỉa hè thiếu đồng bộ, thống nhất; hệ thống hạ tầng phục vụ kinh doanh hạn chế; không gian công cộng bị thu hẹp...). Hạ tầng đô thị chưa đồng bộ, công suất phục vụ chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng (hệ thống thoát nước mưa chưa đáp ứng khả năng tiêu, thoát nước; hệ thống đường dây tải điện, cáp mạng viễn thông chưa được hạ ngầm...)

3. Điểm nghẽn về ý thức chấp hành quy định pháp luật của Nhân dân, công tác đảm bảo an sinh xã hội: Lối sống “văn hóa vỉa hè” và tâm lý đối phó của một bộ phận Nhân dân khi lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý. Chưa có các giải pháp sinh kế cho các hộ kinh doanh nhỏ lẻ chịu ảnh hưởng.

4. Điểm nghẽn về cơ chế phối hợp, quản lý từ cơ sở: Chưa có đầu mối thống nhất, vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị; chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung đối với lĩnh vực quản lý đô thị; công tác giám sát địa bàn và phòng chống tái vi phạm còn chưa hiệu quả; cán bộ chuyên trách thực hiện công tác phát triển đô thị còn thiếu.

III. TIÊU CHÍ ĐẢM BẢO TRẬT TỰ, KỶ CƯƠNG, VĂN MINH ĐÔ THỊ

Căn cứ các quy định hiện hành và tình hình thực tế trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị phải đáp ứng các tiêu chí sau:

1. Về hạ tầng đô thị

- Mặt đường đảm bảo êm thuận, không gồ ghề, chấp vá.
- Hè phố được lát bằng phẳng, sạch đẹp.
- Hệ thống vạch kẻ đường, biển báo hiệu đường bộ đầy đủ, đúng quy định, đảm bảo không chồng chéo, không mâu thuẫn với nhau.
- Hệ thống cống rãnh, ga thoát nước phải thông thoáng, có đầy đủ nắp che, lưới chắn rác, không có rác thải và không có tình trạng úng, ngập sau mưa.

2. Về trật tự đô thị

- Tổ chức giao thông trên địa bàn đảm bảo khoa học, an toàn, thông suốt; không tồn tại các vi phạm về lấn chiếm hành lang an toàn giao thông đường bộ, đường sắt.
- Không tồn tại các điểm “chợ cóc”, “chợ tạm” trái quy định và các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; các trường hợp sử dụng lòng đường, hè phố vào mục đích khác ngoài giao thông phải được cấp phép theo đúng quy định.
- Phương tiện trên hè phố được sắp xếp gọn gàng theo đúng quy định (phương tiện được sắp xếp thành hàng, thống nhất trên từng tuyến đường, phố; đảm bảo phần hè phố dành cho người đi bộ...); đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.
- Các điểm trông giữ phương tiện (ô tô, xe máy, xe đạp) phải được cấp phép, có kẻ vạch, niêm yết giá và hoạt động đúng diện tích được cấp phép; khuyến khích

sử dụng thu phí không dùng tiền mặt theo đúng quy định; không tồn tại các điểm trông giữ phương tiện trái phép.

- Phương tiện dừng, đỗ, đón, trả khách; bốc, xếp, tháo dỡ hàng hóa phải được sắp xếp, bố trí, tập kết tại các khu vực, vị trí và thời gian phù hợp, đúng quy định đảm bảo không gây cản trở, ùn tắc giao thông.

3. Về mỹ quan đô thị

- Cửa hàng, cửa hiệu, trụ sở, nhà ở và các công trình mặt phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Biển hiệu, biển quảng cáo, bảng chỉ dẫn được lắp đặt đúng kích thước, đúng vị trí theo quy định và đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Không có các công trình vi phạm trật tự xây dựng, không để vật liệu xây dựng lấn chiếm lòng đường, hè phố.

- Từng bước nghiên cứu thực hiện hạ ngầm toàn bộ dây điện lực và dây cáp viễn thông; hạ cột điện trên bốt điện tại các khu vực đô thị trên toàn tỉnh.

- Hệ thống cây xanh, bồn hoa, thảm cỏ được chăm sóc, cắt tỉa gọn gàng, không có cành, lá cản trở tầm nhìn, che khuất biển báo, đèn tín hiệu giao thông; hệ thống chiếu sáng đảm bảo đúng quy định về độ chiếu sáng đô thị.

4. Về vệ sinh môi trường

- Lòng đường, vỉa hè sạch sẽ, không có rác thải tồn đọng; rác thải được thu gom đúng giờ, đúng nơi quy định; không có điểm tập kết rác tự phát hoặc rác lộ thiên gây mất vệ sinh môi trường.

- Thùng rác, nhà vệ sinh công cộng phải được sắp xếp gọn gàng, sạch sẽ; phương tiện chở rác, chở vật liệu xây dựng (như cát, đá, sỏi, xi măng), phế thải xây dựng, bùn, đất và chất thải sinh hoạt phải được đóng bao hoặc có biện pháp để bọc kín; xe vận chuyển phải có thùng kín, che chắn đảm bảo không để bụi phát tán, nước chảy, vật tư, vật liệu, phế thải rơi vãi trong quá trình vận chuyển; trường hợp cần thiết phải sử dụng xe chuyên dùng để vận chuyển; các phương tiện vận chuyển khi đi vào khu vực đô thị và ra khỏi công trường phải được rửa sạch đảm bảo mỹ quan và không gây bẩn đường phố; quy định cụ thể về thời gian được phép vận chuyển vật liệu xây dựng, phế thải xây dựng và cấu kiện xây dựng tại các tuyến đường trục chính, tuyến đường trung tâm của đô thị.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền: Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền theo nội dung theo mục 1, phần II Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 21/4/2026 của UBND phường Phan Đình Phùng.

2. Tập trung tổ chức giải tỏa, sắp xếp, chỉnh trang, lòng đường, hè phố; duy trì bền vững và đảm bảo diện mạo đô thị khang trang, sạch đẹp, cụ thể:

2.1. Tổ chức giải tỏa toàn bộ các vi phạm về biển hiệu, quảng cáo, mái che, mái vẩy...; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, “chợ cóc”, “chợ tạm”, trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố gây mất trật tự, mỹ quan đô thị; dừng đỗ xe sai quy định... đồng thời hướng dẫn Nhân dân sắp xếp hàng hóa, phương tiện theo đúng quy định; đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 01/9/2026.

- Cơ quan thực hiện: Công an phường, Trung tâm dịch vụ tổng hợp phường.

2.2. Chủ động phát hiện và có phương án xử lý nghiêm các trường hợp vứt, đổ rác không đúng nơi quy định; các điểm tập kết, thu gom và vận chuyển rác thải không đúng thời gian quy định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Cơ quan thực hiện: Công an phường, Trung tâm dịch vụ tổng hợp phường.

2.3. Rà soát, kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Cơ quan thực hiện: Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường, Công an phường, Trung tâm dịch vụ tổng hợp phường.

2.4. Kiểm tra, kiểm soát kết quả tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của Nhân dân trên các ứng dụng VNeID, C-ThaiNguyen; cổng thông tin điện tử và các hình thức khác.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

2.5. Hướng dẫn Nhân dân thiết kế, lắp đặt biển hiệu, biển quảng cáo theo đúng quy cách đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 30/6/2026.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội phường

2.6. Phá dỡ toàn bộ bụi, bệ cầu dẫn, vệt đất xe

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 30/6/2026.
- Cơ quan thực hiện: Ban Quản lý dự án phường

2.7. Sắp xếp các điểm tập kết rác thải sinh hoạt, nhà vệ sinh công cộng tại các khu vực, địa điểm phù hợp; giải tỏa các điểm tập kết rác thải lấn chiếm lòng đường, hè phố, hành lang an toàn giao thông gây mất trật tự, vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị trên địa bàn

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 30/9/2026.
- Cơ quan thực hiện: Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường, Ban Quản lý dự án phường

2.8. Rà soát, bổ sung vạch sơn quy định điểm đỗ xe, phần vỉa hè dành cho người đi bộ; rà soát, tháo dỡ các biển báo hiệu giao thông không còn phù hợp, chưa đúng với quy định, bổ sung thêm các biển báo tại vị trí cần thiết;

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 15/6/2026.
- Cơ quan thực hiện: Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường, Ban Quản lý dự án phường.

2.9. Tổ chức chỉnh trang hè phố, hệ thống cây xanh, chiếu sáng; tháo dỡ, thu hồi, thay thế các biển báo, hộp kỹ thuật, điện hư hỏng, không sử dụng trên các tuyến phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên
- Cơ quan thực hiện: Ban Quản lý dự án phường, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường.

2.10. Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan, đơn vị chỉnh trang mặt ngoài nhà phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Thời gian thực hiện: xong trước ngày 01/9/2026.
- Cơ quan thực hiện: Các tổ dân phố trên địa bàn.

2.11. Tham mưu phương án khai thác tạm thời quỹ đất đất công, trường học, khu vực công cộng, khu đất tại các dự án chậm triển khai... vào các khung thời gian phù hợp để tổ chức trông giữ phương tiện phục vụ nhu cầu của Nhân dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và không ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị, hộ dân quanh khu vực.

- Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên
- Cơ quan thực hiện: Trung tâm dịch vụ tổng hợp phường, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường.

3. Tham mưu biện pháp, giải pháp, phù hợp, linh hoạt, kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của nhân dân.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên
- Cơ quan thực hiện: Công an phường, Trung tâm dịch vụ tổng hợp phường, phòng Kinh tế phường.

4. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ trong công tác kiểm tra giám sát và tiếp nhận phản ánh:

- Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống camera giám sát trên các tuyến phố trọng điểm, tích hợp sử dụng công nghệ AI để phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận các hành vi vi phạm.

+ Thời gian hoàn thành: xong trước 30/9/2026.

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND phường cải tạo, sửa chữa hệ thống camera hiện có; Ban Quản lý dự án phường rà soát, đề xuất các vị trí lắp mới.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường; Công an phường; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường.

- Tham mưu giải pháp để người dân dễ dàng phản ánh vi phạm với hình ảnh, video, định vị, đảm bảo thông tin được chuyển đến đơn vị xử lý nhanh chóng, kịp thời.

+ Thời gian hoàn thành: xong trước 30/9/2026.

+ Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa xã hội.

5. Các đơn vị xây dựng biểu phân công nhiệm vụ, gắn trách nhiệm cụ thể theo từng nhiệm vụ, địa điểm, vị trí với từng lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức, người lao động, cán bộ chiến sỹ trong việc đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

6. Đề nghị Đảng ủy phường thành lập các đoàn giám sát, đảm bảo việc thực hiện được nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng hình thức, không dứt điểm.

V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Giai đoạn 1: Tổ chức rà soát, tuyên truyền, sắp xếp. Thực hiện từ khi ban hành kế hoạch đến hết ngày 15/6/2026.

2. Giai đoạn 2: Tổng kiểm tra, xử lý vi phạm. Hoàn thành trước ngày 01/9/2026.

3. Giai đoạn 3: Duy trì, phòng chống tái vi phạm. Thực hiện thường xuyên, liên tục.

VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO: Các cơ quan, đơn vị liên quan định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (qua Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường) định kỳ trước ngày 20 hàng tháng; báo cáo 06 tháng trước ngày 20/5 và báo cáo năm trước ngày 20/11 để tổng hợp báo cáo theo quy định

Trên đây là Kế hoạch giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng phường Phan Đình Phùng bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh và mỹ quan đô thị, UBND phường yêu cầu các bộ phận, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, XDNN&MT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Quang Ngọc